

Algemene Voorwaarden

Deze website wordt beheerd door mij, Janine Obbink. Door mijn website te bezoeken en/of gebruik te maken van mijn diensten ("Aanbod"), ga je akkoord met de volgende algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden").

Lees deze voorwaarden zorgvuldig door voordat je de website gebruikt. Als je niet akkoord gaat met alle bepalingen, verzoek ik je om geen gebruik te maken van mijn aanbod.

1. ALGEMEEN

- Mijn diensten/ aanbod is uitsluitend bedoeld voor personen van 18 jaar en ouder.
- De aangeboden diensten zijn **géén vervanging** voor professionele medische, psychologische of juridische hulp. Indien je fysieke of mentale klachten hebt, neem dan eerst contact met mij op voordat je een sessie, workshop of jaaropleiding boekt.
- Ik behoud mij het recht voor om diensten te weigeren aan wie dan ook, om welke reden dan ook, op elk moment.

2. EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID & AANSPRAKELIJKHEID

Deelname aan mijn jaarprogramma's, sessies, workshops en reizen is vrijwillig. Ik doe mijn uiterste best om jou zo goed mogelijk te begeleiden. Jij blijft echter te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je maakt op basis van het advies of de inzichten die tijdens de sessies, workshops, reizen, jaaropleiding worden gedeeld. Ik ben niet aansprakelijk voor de gevolgen van jouw besluiten.

Jij bent verantwoordelijk voor je eigen proces, keuzes en gedrag.

Ik ben niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsels – ook niet veroorzaakt door mededeelnemers.

Als je een reis boekt, ben je zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een reis- en annuleringsverzekering. Ik ben niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal.

3. PRIVACY & VERTROUWELIJKHEID

Alle informatie die tijdens sessies, workshops, jaarprogramma wordt gedeeld, is privé en vertrouwelijk. Dat geldt voor mij, voor jou, en voor eventuele andere deelnemers.

Je mag een audio-opname maken van jouw persoonlijke consultatie, maar het verspreiden daarvan is niet toegestaan. Het maken van audio- of video-opnames tijdens andere diensten, zoals workshops of groepssessies, is niet toegestaan.

4. GEDRAGSCODE

Ik verwacht dat je respectvol omgaat met mij en eventuele andere deelnemers tijdens sessies of workshops. Bij ongepast gedrag, zoals beledigend taalgebruik, intimidatie of grensoverschrijdend gedrag, wordt de sessie onmiddellijk beëindigd.

Daarnaast is het niet toegestaan om:

- Valse of misleidende informatie via de website te verspreiden;
- Schadelijke software te uploaden (zoals virussen);
- Persoonlijke gegevens van anderen te verzamelen of gebruiken;
- De website te misbruiken voor spam, phishing of scraping-doeleinden.

5. BETALING, ANNULERING & TERUGBETALING

- Consulten vinden uitsluitend plaats op afspraak. Je kunt tot **24 uur van tevoren kosteloos annuleren** via telefoon, e-mail of WhatsApp. Bij annulering binnen 24 uur behoud ik het recht om het volledige bedrag in rekening te brengen.
- Betaling dient op de dag van de afspraak te geschieden, op de manier zoals door mij aangegeven.
- Je inschrijving voor een workshop is pas definitief na volledige betaling.

Bij de jaartraining is dat na de aanbetaling. Deze aanbetaling geldt als reserveringsbevestiging en is niet restitueerbaar.

Daarmee ga je akkoord met afschrijving van het maandelijkse bedrag (gedurende de 9 maanden) zoals vermeld op de website.

Wil je annuleren voordat het programma van start gaat? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 4 weken voor aanvang van het (jaar)programma kun je annuleren. Je bent dan alleen de aanbetaling verschuldigd.
- Bij annulering binnen 4 weken voor de start ben je het volledige bedrag verschuldigd.

Je stemt ermee in om correcte en actuele betaal- en contactgegevens te verstrekken bij het afnemen van diensten via mijn website.

Gemiste lessen van de jaaropleiding worden niet gerestitueerd. Indien je besluit voortijdig te stoppen met een cursus, vindt er geen (gedeeltelijke) terugbetaling plaats.

- Als ik door technische of andere onvoorziene omstandigheden een sessie moet annuleren, bied ik een nieuwe afspraak aan of een terugbetaling, naar eigen inzicht.

Kwaliteit

Ik zet mij volledig in om mijn programma's, sessies en workshops met zorg en professionaliteit te verzorgen.

Ben je ergens niet tevreden over? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Voor klachten kun je terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris

Te weinig inschrijvingen

Bij minder dan 6 deelnemers behoud ik mij het recht voor om een programma of reis te annuleren. Je wordt hierover uiterlijk 2 weken van tevoren geïnformeerd. Eventuele betalingen worden dan volledig teruggestort.

6. LINKS NAAR DERDEN

Soms bevat mijn website links naar andere websites of diensten van derden. Ik ben niet verantwoordelijk voor de inhoud, privacybeleid of kwaliteit van die externe partijen.

Eventuele klachten over producten of diensten van derden dien je bij die partij zelf in te dienen.

7. AANSPRAKELIJKHEID

Ik ben niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade (zoals verlies van inkomsten, data, of gederfde winst) voortvloeiend uit jouw gebruik van mijn diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid. Dit geldt ook voor technische fouten of informatie op de website.

8. VRIJWARING

Je stemt ermee in om mij en eventuele partners of medewerkers te vrijwaren van juridische claims voortvloeiend uit jouw schending van deze Algemene Voorwaarden of uit het overtreden van wet- of regelgeving.

9. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

Ik behoud mij het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Bij belangrijke wijzigingen zal ik dit aankondigen op de website. Door de site te blijven gebruiken, ga je akkoord met de gewijzigde voorwaarden.

10. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze Algemene Voorwaarden en op alle diensten die ik aanbied, is het **Nederlands recht** van toepassing.

 Heb je vragen over deze voorwaarden of wil je iets bespreken? Neem dan gerust contact met mij op via [**info.huisvandekolibrie@gmail.com**](mailto:info.huisvandekolibrie@gmail.com)